

Všeobecné podmienky používania darčkových kariet Marionnaud

Obchodná spoločnosť **MIDIO, spol. s r. o.**, so sídlom: Eurovea Central 1, Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 31 346 421, zápis: OR OS BA I, odd.: Sro, vl. č.: 4704/B (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“), je prevádzkovateľom siete predajní Marionnaud Parfumeries v Slovenskej republike (ďalej aj ako „predajne“), v rámci ktorých poskytuje pre svojich zákazníkov program darčkových kariet Marionnaud (ďalej aj ako „program darčkových kariet“). Tieto všeobecné podmienky používania programu darčkových kariet (ďalej aj ako „Všeobecné podmienky“) stanovujú pravidlá nadobúdania a využívania darčkových kariet a upravujú s tým súvisiace práva a povinnosti zákazníkov (resp. držiteľov kariet) a prevádzkovateľa.

V rámci programu darčkových kariet si môže zákazník zakúpiť od prevádzkovateľa v ktorejkoľvek z jeho predajní darčkové karty v ľubovoľnom počte (ďalej aj ako „karta“), a to za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach. Karta bude zákazníkovi vydaná na základe jeho žiadosti priamo v predajni, v ktorej zákazník o jej vydanie požiada. Karta je prenosná, t.j. môže ju používať jednak zákazník, ako aj iná oprávnená osoba, ktorá má kartu v držbe (spolu ďalej aj ako „držiteľ“).

Podmienkou vydania karty je jej nabitie zo strany zákazníka minimálnym kreditom vo výške 10,- EUR (slovom desať eur). Kredit karty sa nabíja priamo v predajni, v ktorej zákazník požiadal o jej vydanie. Maximálna výška kreditu, na ktorý môže byť jedna karta nabitá, je 500,- EUR (slovom päťsto eur). Kartu je možné nabiť kreditom len jedenkrát pri jej vydávaní, a to prostredníctvom platby v hotovosti prevádzkovateľovi alebo platobnou kartou na účet prevádzkovateľa. Kartu je možné použiť v ktorejkoľvek z predajní prevádzkovateľa, a to aj pri viacerých nákupoch. Kartu je možné použiť na úhradu ceny zakúpeného tovaru u prevádzkovateľa, pokiaľ ju držiteľ predloží prevádzkovateľovi (t.j. pokladníkovi v predajni) pred takýmto nákupom, resp. pred úhradou kúpnej ceny. V takom prípade bude z kreditu karty odpočítaná konečná suma uvedená na daňovom doklade k príslušnému nákupu. V prípade, ak kredit na karte nepostačuje na úhradu celkovej ceny zakúpeného tovaru, držiteľ je oprávnený uhradiť rozdiel (chýbajúcu čiastku) prevádzkovateľovi v hotovosti alebo platobnou kartou na účet prevádzkovateľa.

Kredit na karte je možné použiť len na nákup tovaru alebo služieb prevádzkovateľa v ktorejkoľvek z jeho predajní, nie je možné ho vyplatiť držiteľovi alebo tretej osobe, ani ho previesť na inú kartu. Platnosť karty je stanovená na dobu určitú, a to jeden (1) rok od jej nabitia kreditom. Po uplynutí doby platnosti karty sa kredit považuje za spotrebovaný a kartu už nebude možné použiť na nákup tovaru u prevádzkovateľa. Držiteľ karty nemá právo na jej výmenu za novú kartu, na vrátenie nevyužitého kreditu a ani na prevod kreditu na inú kartu a pod.), a prevádzkovateľ nezodpovedá držiteľovi za prípadnú škodu, ktorá mu vznikne nevyužitím karty počas doby jej platnosti. Informácie o zostatku kreditu na karte a o platnosti karty môže držiteľ získať na ktorejkoľvek predajni prevádzkovateľa alebo zaslaním e-mailovej žiadosti na adresu prevádzkovateľa info@marionnaud.sk.

Poškrábané, roztrhané alebo inak poškodené alebo zničené karty je prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť, a teda držiteľ ich nebude môcť použiť. Držiteľ taktiež nemôže použiť karty stratené alebo odcudzené. Prevádzkovateľ má právo neumožniť použitie karty, ak sa dôvodne domnieva, že karta je zjavne zneužitá treťou neoprávnenou osobou. Ak by podľa názoru prevádzkovateľa karta mala byť použitá v rozpore so Všeobecnými podmienkami alebo má byť použitá bez súhlasu jej oprávneného držiteľa, prevádzkovateľ má právo odmietnuť vykonanie transakcie, a to všetko bez akýchkoľvek peňažných alebo iných nárokov držiteľa (resp. tretej osoby) z uvedeného titulu. Držiteľ berie na vedomie, že prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá držiteľovi vznikne zničením, stratou, odcudzením alebo zneužitím karty. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate, odcudzeniu alebo zneužitiu karty, nemá držiteľ nárok na vystavenie duplikátu takejto karty (právo na vyžiadanie ďalšej karty s novo zakúpeným kreditom tým nie je dotknuté).

Žiadna zmena Všeobecných podmienok, vrátane zrušenia programu darčkových kariet, nedáva jej držiteľovi právo na peňažné ani iné odškodnenie. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne škody alebo ujmy, priame či nepriame, vrátane prípadnej technickej poruchy v súvislosti s použitím karty, ktoré môžu držiteľovi vzniknúť v súvislosti s užívaním karty. Držiteľovi bude umožnené, aby mal v prípade technickej poruchy možnosť použiť kartu (so zachovaním aktuálneho kreditu) pri najbližšom

nákupe počas doby platnosti karty. V prípade zrušenia programu darčekových kariet prevádzkovateľ garantuje držiteľovi právo na použitie už zakúpenej karty počas celej doby jej platnosti.

Tieto Všeobecné podmienky môžu byť prevádzkovateľom kedykoľvek jednostranne zmenené alebo zrušené, pričom o týchto úkonoch bude držiteľ informovaný v dostatočnom časovom predstihu (minimálne 30 dní vopred), a to zverejnením nového znenia Všeobecných podmienok alebo oznámenia o zrušení programu darčekových kariet na webovom sídle prevádzkovateľa www.marionnaud.sk.

Použitím karty držiteľ vyjadruje svoj súhlas s obsahom Všeobecných podmienok.

V Bratislave, dňa 10. 11. 2023

MIDIO, spol. s r.o.